



GMINA MICHAŁOWICE

Reguły, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1
05-816 Michałowice

tel. 22 350 91 91
www.michalowice.pl

fax 22 350 91 01
e-mail: sekretariat@michalowice.pl

Reguły, 11 lutego 2019 r.

**Wszyscy Wykonawcy:
Zamówienia publicznego
nr ZP.271.2.11.2019**

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO NR 1

Zamawiający – Gmina Michałowice informuje, że w dniu 08.02.2019 r. wpłynął wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ w przetargu nieograniczonym pn. „**Zakup systemu bezobsługowego wypożyczalni sprzętu turystycznego – Rower Gminny**” (nr ogłoszenia BZP: 510124-N-2019, nr sprawy: ZP.271.2.09.2019). Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) Zamawiający - Gmina Michałowice udziela odpowiedzi.

TREŚĆ WNIOSKU WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI ZAMAWIAJĄCEGO

Pytanie nr 1

Dotyczy pkt. 1.2 podpunkt 1 SIWZ

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie czy nie zaszła omyłka w określeniu trybu przetargu? W ogłoszeniu o zamówieniu widnieje tryb jako „usługa” zaś w SIWZ „robota budowlana”.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zaszła omyłka pisarska. W SIWZ powinien być określony rodzaj zamówienia jako usługa.

Pytanie nr 2

Dotyczy pkt. 2.2 podpunkt 1 SIWZ

„Kompleksowa obsługa systemu wypożyczania 7 stacji wyposażonych zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w OPZ (zał. A do SIWZ), w sezonie: od 01 marca 2019 r. do 30 listopada 2019 r., w tym: przystosowanie i włączenie do systemu istniejącej stacji (przy budynku UG w Regułach ul. Al. Powstańców Warszawy 1), będącej własnością Gminy Michałowice, rozbudowa o dodatkowe 10 szt. stojaków stacji Komorów Zalew. Lokalizacja stacji w zał. B do SIWZ.”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższych zapisów na następujące:

„Kompleksowa obsługa systemu wypożyczania 7 stacji wyposażonych zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w OPZ (zał. A do SIWZ), w sezonie: nie dłużej niż 30 dni od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2019 r., w tym: przystosowanie i włączenie do systemu istniejącej stacji (przy budynku UG w Regułach ul. Al. Powstańców Warszawy 1), będącej własnością Gminy Michałowice, rozbudowa o dodatkowe 10 szt. stojaków stacji Komorów Zalew. Lokalizacja stacji w zał. B do SIWZ.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza uruchomienie systemu Rower Gminny od 01 marca 2019 r. bez rowerów specjalnych tj. 5 szt. rowerów standard z fotelikami dziecięcymi, 5 szt. rowerów rodzinnych typu cargo, 5 szt. rowerów typu tandem i 5 szt. rowerów dziecięcych o rozmiarze kół 20, które mogą być dostarczone nie później niż 7 tygodni od daty podpisania umowy.

Pytanie nr 3

Dotyczy pkt. 2.2 podpunkt 2 SIWZ oraz rozdział B pkt. 1 podpunkt 1 OPZ

„Dostarczenie min. 75 sztuk rowerów (w tym 55 szt. rowerów miejskich standard, 5 szt. rowerów standard z fotelikami dziecięcymi, 5 szt. rowerów rodzinnych typu cargo, 5 szt. rowerów typu tandem i 5 szt. rowerów dziecięcych o rozmiarze kół 20”).”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższych zapisów na następujące:

„Dostarczenie min. 75 sztuk rowerów (w tym 55 szt. rowerów miejskich standard w dniu uruchomienia systemu, zaś rowery specjalne zostaną dostarczone nie później niż 7 tygodni od dnia podpisania umowy tj.

5 szt. rowerów standard z fotelikami dziecięcymi, 5 szt. rowerów rodzinnych typu cargo, 5 szt. rowerów typu tandem i 5 szt. rowerów dziecięcych o rozmiarze kół 20”).

Zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu na dostarczenie rowerów specjalnych, nie później niż w ciągu 7 tygodni od dnia podpisania umowy. Powyższa zmiana podyktowana jest dłuższym czasem oczekiwania na opisane przez Zamawiającego rowery oraz konieczność dostosowania ich do użytkowania w systemie roweru gminnego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie nr 4

Dotyczy pkt. 2.2 podpunkt 13 SIWZ

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy pod pojęciem kompatybilności systemów, Zamawiający ma na myśli, że użytkownik posiadający konto w systemie michałowickiego roweru miejskiego będzie mógł skorzystać bez potrzeby ponownej rejestracji w systemie Veturilo?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że użytkownik posiadający konto w systemie Rower Gminny będzie mógł skorzystać bez potrzeby ponownej rejestracji w systemie Veturilo?

Pytanie nr 5

Dotyczy pkt. 6 SIWZ

Zwracamy się do Zamawiającego o poprawienie omyłki w/w pkt. (błędne wskazanie roku 2018)

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że błędnie wskazano rok 2018.

Pytanie nr 6

Dotyczy rozdziału B pkt. 7 OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu aby Wykonawca opłacił z góry abonament za usługi telekomunikacyjne związane z obsługą kart SIM w terminalach? Nie jest to powszechnie stosowana praktyka.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od tego wymogu.

Pytanie nr 7

Dotyczy rozdziału B pkt. 2 lit. c OPZ

„hamulec tylny – rolkowy lub bębnowy obsługiwany przy pomocy dźwigni ręcznej oraz torpeda”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„hamulec tylny – rolkowy lub bębnowy obsługiwany przy pomocy dźwigni ręcznej lub torpeda”

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że nie stosuje dwóch rodzajów hamulców tylnych w rowerach publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie nr 8

Dotyczy rozdziału B pkt. 2 lit. K tiret 4 OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie możliwości zaoferowania roweru z zamontowanym oświetleniem przednim na ramie roweru.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania roweru z zamontowanym oświetleniem przednim na ramie roweru.

Pytanie nr 9

Dotyczy rozdziału B pkt. 3 podpunkt 1 tiret 3-10 OPZ

Z doświadczenia Wykonawcy, największego operatora systemów roweru publicznego w Polsce wynika, że taryfa opłat za wypożyczenie rowerów powinna być jak najprostsza i jak najbardziej zrozumiała dla użytkownika. Wprowadzanie taryf w zależności od godziny wypożyczenia lub od miejsca wypożyczenia może prowadzić do nieporozumień, dlatego wnioskujemy aby Zamawiający wymagał jedynie taryfy ze stawkami progresywnymi oraz darmowego czasu w postaci np. pierwszych 20 minut każdego wypożyczenia.

Odpowiedź: Zamawiający planuje wprowadzenie dwóch taryf: standardową i dla posiadaczy Karty Mieszkańca Gminy Michałowice, tak jak w ubiegłym sezonie (Regulamin Systemu Rower Gminny - od 01/10/2018).

Pytanie nr 10

Dotyczy rozdziału B pkt. 3 podpunkt 1 tiret 12 OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od powyższego zapisu w całości, ze względu na fakt, że aby móc wypożyczyć rower, potencjalny użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny, uzupełnić swoje dane osobowe i doładować konto określoną kwotą. Ponadto depozyt w czasie rzeczywistym nie jest możliwy do zrealizowania, operatorzy płatności nie gwarantują zwrotu środków na kartę natychmiast, trwa to nawet od kilku do kilkunastu dni w zależności od obsługującego kartę podmiotu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie w całości od tego zapisu.

Pytanie nr 11

Dotyczy rozdziału B pkt. 3 podpunkt 1 tiret 15 OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie możliwości opłacenia konta poprzez wiadomości typu SMS premium. Zastosowanie rozwiązania opartego o sms nie pozwala na identyfikację użytkownika. Ogólnie stosowaną praktyką jest, rejestracja w systemie, osoba która nie udostępniła i nie została zweryfikowana nie powinna korzystać z systemu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie możliwości opłacenia konta poprzez wiadomość SMS premium.

Pytanie nr 12

Dotyczy rozdziału D pkt. 9 OPZ

„W przypadku stwierdzenia trwałej utraty rowerów na Wykonawcy ciąży obowiązek dostarczenia do systemu takiej ilości rowerów, jaka jest konieczna dla utrzymania wymaganej liczby rowerów tj. liczby zgodnej z liczbą wskazaną w ofercie dot. zamówienia publicznego. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt zakupić i uzupełnić brakujące rowery w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od daty stwierdzenia braku roweru w systemie.”

Zwracamy się do Zamawiającego o wydłużenie powyższego terminu uzupełnienia floty rowerowej do co najmniej 7 dni kalendarzowych. Zapis w obecnej formie jest bardzo restrykcyjny i wiąże się z poniesieniem dodatkowych, większych kosztów operacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu uzupełnienia floty rowerowej do 7 dni kalendarzowych.

Pytanie nr 13

Dotyczy rozdziału B pkt. 3 podpunkt 1 tiret 16 OPZ

„Komunikacja pomiędzy stacjami rowerowymi a systemem oparta o protokół LTE”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:
„Komunikacja pomiędzy stacjami rowerowymi a systemem oparta o protokół GSM”

Z doświadczenia Wykonawcy największego operatora systemów rowerów publicznych wynika, że do właściwej komunikacji wymagana jest komunikacja na poziomie min. GSM. Należy mieć na uwadze, że komunikacja realizowana jest poprzez dostawców zewnętrznych i wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania komunikacji opartej o protokół LTE we wszystkich lokalizacjach stacji. Może także dojść do sytuacji, że z przyczyn technicznych niezależnych od wykonawcy komunikacja taka będzie niedostępna.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie nr 14

Dotyczy rozdziału B pkt. 4 wymagania dotyczące aplikacji mobilnej podpunkt 2

„Aplikacja musi być darmowa i możliwa do pobrania ze strony internetowej systemu”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

„Aplikacja musi być darmowa i możliwa do pobrania za pośrednictwem linku udostępnionego na stronie internetowej systemu”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie nr 15

Dotyczy rozdziału B pkt. 3 podpunkt 1 tiret 2 OPZ

Zwracamy się o odstąpienie od wyżej wymienionego wymogu ze względu na fakt możliwości przypisania dowolnej karty zbliżeniowej przez użytkownika systemu. Proces weryfikacji ważności karty wymaga komunikacji z systemem, który ją obsługuje, bez określenia listy rodzajów oraz podmiotów zarządzających kartami nie ma możliwości stworzenia mechanizmu weryfikującego ważności karty.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od tego wymogu.

Pytanie nr 16

Dotyczy OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie/potwierdzenie czy w ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania i uzgodnienia treści i grafik zamieszczanych na elementach systemu i stronie WWW. Powyższa informacja jest niezbędna do poprawnego oszacowania kosztów oferty, ma też znaczący wpływ na ostateczny termin realizacji projektu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w ramach umowy Wykonawca przygotuje i uzgodni treści i grafik na zamieszczanych na elementach systemu i stronie www. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza sukcesywną wymianę grafik na wszystkich elementach systemu nie później niż do 7 tygodni od dnia podpisania umowy.

Pytanie nr 17

Dotyczy OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o informację, czy na potrzeby rowerów dziecięcych Zamawiający wymaga dostarczenia słupków dedykowanych (niższych), czy dopuści możliwość dokonywania rowerów dziecięcych w słupkach o normalnych wymiarach?

Jeżeli Zamawiający oczekuje dostarczenia słupków dedykowanych do rowerów dziecięcych prosimy o wskazanie liczby?

Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie czy rowery dziecięcy mają być wypożyczane i zwracane tylko na wyznaczonych stacjach, czy też na wszystkich stacjach w systemie?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość dokowania rowerów dziecięcych w słupkach o normalnych wymiarach. Rowery dziecięce będą mogły być zwracane we wszystkich stacjach systemu Rower Gminny.

ZASTĘPCA WÓJTA GMINY
MICHAŁOWICE
(-) mgr Jerzy Sierak

Sprawę prowadzi: Referat zamówień publicznych
Tel.: (22) 350 91 68

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa www.bip.michalowice.pl
- 2) aa ZP.271.2.11.2019