**Załącznik nr 6**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Usługa dostępu do Internetu**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług stałego lub mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu potrzebnego do świadczenia usługi**:

1. **Dostęp do Internetu dla 118 gospodarstw domowych z terenu Gminy Michałowice**

**Charakterystyka usługi:**

**Parametry techniczne i jakość usługi:**

- stały lub mobilny dostęp do sieci Internet,

- transfer do komputera użytkownika (download) minimum 4 Mb/s,

- transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 1 Mb/s,

- bez limitu przesyłu danych,

-w przypadku braku możliwości technicznych dostarczenia dostępu w technologii kablowej dopuszcza się wykonanie przyłączy w innej technologii szerokopasmowej,

- opóźnienia odpowiedzi echo w protokole ICMP poniżej 70ms,

- możliwość badania parametrów sieci za pomocą narzędzia iperf (<http://iperf.fr/>) lub podobnego na trasie od punktu abonenckiego do hosta poza siecią wykonawcy wskazanego przez wykonawcę.

**Okres świadczenia:**

- 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu do 31.12.2015 r. od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi tj. nie później niż 60 dni od daty podpisania umowy.

**Serwis:** Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:

- Czas reakcji serwisu  w dni powszednie w godzinach 8-16 max 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 6 godzin

- Czas reakcji serwisu  w dni powszednie w godzinach 16-8 max 5 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 12 godzin

- Czas reakcji serwisu  w soboty,  niedziele i święta max 7 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 14 godzin

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów ostatecznych telefonicznie lub mailowo, przez 24 h na dobę.

**Pozostałe usługi:** W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana w ciągu 3 dni roboczych, od dnia zgłoszenia bezpłatnie.

Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej spełniającego poniższe wymagania:

- Wskazujący połączenia z siecią

- Określający bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych

- Diagnozujący problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora

- Zabezpieczający dostęp do połączenia internetowego hasłem uniemożliwiającym korzystanie z sieci przez osoby trzecie, nie będące uczestnikami projektu

- wraz z instalacją oprogramowania o którym mowa powyżej Wykonawca udziela nieodpłatnie licencji na to oprogramowanie na czas obowiązywania umowy tj. do dnia 31.12.2015 r.

- Dopuszcza się realizację ww. wymagań poprzez urządzenie dostępowe lub system operacyjny.

1. **Dostęp do Internetu dla 4 jednostek podległych umiejscowionych na terenie Gminy Michałowice**

**Charakterystyka usługi:**

**Parametry techniczne:**

- stały lub mobilny dostęp do sieci Internet,

- transfer do komputera użytkownika (download) minimum 20 Mb/s,

- transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 2 Mb/s,

- bez limitu przesyłu danych,

-w przypadku braku możliwości technicznych dostarczenia dostępu w technologii kablowej dopuszcza się wykonanie przyłączy w innej technologii szerokopasmowej,

- opóźnienia odpowiedzi echo w protokole ICMP poniżej 70ms,

- możliwość badania parametrów sieci za pomocą narzędzia iperf (<http://iperf.fr/>) lub podobnego na trasie od punktu abonenckiego do hosta poza siecią wykonawcy wskazanego przez wykonawcę.

**Okres świadczenia:**

- 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu do 31.12.2015 r. od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi tj. nie później niż 60 dni od daty podpisania umowy.

**Serwis:** Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:

- Czas reakcji serwisu  w dni powszednie w godzinach 8-16 max 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 6 godzin

- Czas reakcji serwisu  w dni powszednie w godzinach 16-8 max 5 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 12 godzin

- Czas reakcji serwisu  w soboty,  niedziele i święta max 7 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 14 godzin

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów ostatecznych telefonicznie lub mailowo, przez 24 h na dobę.

**Pozostałe usługi:** W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana w ciągu 3 dni roboczych, od dnia zgłoszenia bezpłatnie.

Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej spełniającego poniższe wymagania:

- Wskazujący połączenia z siecią

- Określający bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych

- Diagnozujący problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora

- wraz z instalacją oprogramowania o którym mowa powyżej Wykonawca udziela nieodpłatnie licencji na to oprogramowanie na czas obowiązywania umowy tj. do dnia 31.12.2015 r.

- Dopuszcza się realizację ww. wymagań poprzez urządzenie dostępowe lub system operacyjny.

Na wykonane prace oraz sprzęt konieczny do świadczenia usługi dostępu do Internetu Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji/serwisu na czas obowiązywania umowy tj. do dnia 31.12.2015 r. i zobowiązuje się do dostarczenia instrukcji obsługi lub instrukcji korzystania z urządzenia w języku polskim.