



# GMINA MICHAŁOWICE

Reguły, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1

05-816 Michałowice

tel.: **22 350 91 91**  
www.michalowice.pl

e-mail: **sekretariat@michalowice.pl**  
ePUAP: /4ld31qr0t1/SkrytkaESP

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

## UMOWA NR UG/IT/ ..... /2024

### Projekt umowy

zawarta w dniu ..... 2024 roku w Regułach, pomiędzy:

**Gminą Michałowice** z siedzibą w Regułach, Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice

Regon: 013269290, NIP: 534-24-80-595, reprezentowaną przez:

Wojciecha Grzeniewskiego - Sekretarza Gminy Michałowice, działającego na podstawie

upoważnienia nr 24/2024 z dnia 18 stycznia 2024 roku

- zwaną w dalszej części „**Zamawiającym**” a

..... (Imię i nazwisko) prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej

Polskiej pod firmą ..... (pełna nazwa firmy) z siedzibą w .....

(miejsowość i kod pocztowy), ul....., NIP....., REGON .....

lub „.....” z siedzibą w ..... (miejsowość i kod pocztowy), ul.

....., NIP ....., REGON ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

pod numerem ..... wysokość kapitału zakładowego ..... zł, reprezentowaną przez:

..... (Imię i nazwisko) - ..... (stanowisko)

- zwaną/zwanym w dalszej części „**Wykonawcą**”, zaś wspólnie

zwanymi dalej „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”,

w rezultacie wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **Nr**

**ZP.271.2.17.2024** bez stosowania ustawy – Prawo zamówień publicznych, w związku z art. 2 ust. 1

pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz.

1320), Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa serwera do Urzędu Gminy Michałowice, zwane dalej „Przedmiotem umowy”.
2. W ramach Przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy fabrycznie nowy, nie powystawowy, kompletny:
  - 1) Serwer – 1 szt.,

3. Oferowany Przedmiot umowy musi spełniać wymagania w minimalnym wyspecyfikowanym zakresie lub wyższym, które zostały określone w „Oferowanych parametrach technicznych”, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy (jeśli w dokumentach postępowania wyraźnie nie oznaczono inaczej).
4. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem, konfiguracją oraz aktywacją Przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.
5. Dostarczony Przedmiot umowy winien być zaopatrzony w etykietę handlową sporządzoną w języku polskim, zawierającą niezbędne informacje potrzebne do bezpiecznego używania dla bezpośredniego użytkownika. Jeśli oryginalna dokumentacja jest sporządzona w innym języku, to Wykonawca dostarczy wraz z oryginałem tłumaczenie na język polski.

## **§ 2**

### **OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą przekazania Przedmiotu umowy Zamawiającemu, Zamawiający uzyskuje prawo do dysponowania i korzystania ze sprzętów będących Przedmiotem umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy jest tożsamy z wymaganiami określonymi w „Oferowanych parametrach technicznych” stanowiących załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia na własny koszt i ryzyko Przedmiotu umowy odpowiednio opakowanego i zabezpieczonego do Zamawiającego, zgodnie z terminem dostawy określonym w § 5 ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot umowy w oryginalnym opakowaniu producenta, jeśli sam nie jest Producentem. Opakowanie będzie zawierało m.in. nazwę, nr serii.
5. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot umowy dostarczony do siedziby Zamawiającego stanowi jego własność, jest fabrycznie nowy, wolny od jakichkolwiek wad prawnych i fizycznych, nieobciążony prawami osób trzecich oraz, że do jego uruchomienia i poprawnego działania nie jest wymagany zakup dodatkowych elementów i akcesoriów, a Zamawiający powyższą okoliczność przyjmuje i akceptuje.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać niniejszą umowę z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z treścią i jej celem, przy dochowaniu najwyższej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, pracowników oraz środki techniczne i finansowe niezbędne dla należytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na własność Zamawiającego sprzęt, o którym mowa w § 1 ust. 2.
9. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy pozbawiony jest wszelkich blokad, w tym w szczególności kodów serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu przez inny niż Wykonawca podmiot, w przypadku nie korzystania przez Zamawiającego z serwisu

pogwarancyjnego Wykonawcy. W przypadku, gdy sprzęt posiada blokady w postaci kodów serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia bezterminowo ważnych kodów serwisowych niezwłocznie po upływie obowiązywania okresu gwarancji, o którym mowa w § 9 ust. 2 umowy. W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. żądania (lub regularnie aktualizować kody serwisowe).

10. Wykonawca wraz ze sprzętem objętym Przedmiotem umowy na etapie wdrożenia dostarczy Zamawiającemu następującą dokumentację:
  - 1) Dokumenty potwierdzające iż serwer jest wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015 oraz ISO-14001,
  - 2) Dokumenty potwierdzające zgodność urządzeń z deklaracją CE,
  - 3) Dokumenty potwierdzające iż urządzenie wyprodukowane jest przez producenta, zgodnie z normą PN-EN ISO 50001 lub oświadczenie producenta o stosowaniu w fabrykach polityki zarządzania energią, która jest zgodna z obowiązującymi przepisami na terenie Unii Europejskiej,
  - 4) Potwierdzenie iż oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla Microsoft Windows 2022 x64,
  - 5) Dokument potwierdzający długość gwarancji,
  - 6) Protokół potwierdzający przekazanie sprzętu wraz z numerami seryjnymi.

### **§ 3**

#### **OŚWIADCZENIA I ZOBOWIAZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) odbioru Przedmiotu umowy oraz zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia;
  - 2) współpracy z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu umowy.
2. Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentacji o której mowa w § 2 ust. 10 w wersji papierowej oraz elektronicznej.

#### **§4 OSOBY UPRAWNIONE DO REPREZENTOWANIA STRON**

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie realizacji niniejszej umowy są: 1) po stronie Zamawiającego:
  - a) pan/pani ..... tel. ...., e-mail: .....
  - b) pan/pani ..... tel. ...., e-mail: .....
- 2) po stronie Wykonawcy:
  - a) pan/pani ..... tel. ...., e-mail: .....
  - b) pan/pani ..... tel. ...., e-mail: .....

2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania sposobów wykonywania Przedmiotu umowy, udzielania koniecznych informacji, dokonywania odbioru Przedmiotu umowy, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z niniejszej umowy koniecznych do prawidłowego jej wykonywania oraz pełnienia czynności nadzoru a także do bieżących kontaktów w kwestiach dotyczących realizacji Przedmiotu umowy. Dla skuteczności czynności i działań wymagane jest działanie co najmniej jednej z osób wymienionych w ust. 1 pkt 1.
3. Zmiana przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy wymienionych powyżej nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Strona dokonująca zmiany zawiadamia niezwłocznie drugą Stronę o zmianie.

## **§ 5**

### **TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i uruchomienia Przedmiotu umowy w terminie nie później niż 15 dni (zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy) od daty zawarcia umowy, tj. do dnia ....., z zastrzeżeniem, że pozostają w mocy postanowienia dotyczące świadczeń przewidzianych do wykonania po tej dacie, w tym dotyczące przekazania dokumentów, świadczeń w ramach udzielonej gwarancji, a także dotyczące kar umownych.
2. Przed podjęciem czynności określonych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego omówienia i ustalenia procedury realizacji Przedmiotu umowy z osobami uprawnionymi do reprezentacji Zamawiającego.
3. Za dzień wykonania wszystkich czynności przewidzianych niniejszą umową uznaje się datę podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie Strony umowy.

## **§ 6**

### **KONTROLA I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Miejscem dostawy i odbioru sprzętu, składającego się na Przedmiot umowy, będzie siedziba Zamawiającego: Urząd Gminy Michałowice, Reguły, Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice.
2. Wykonawca dostarczy kompletny sprzęt, składający się na Przedmiot umowy, do miejsca odbioru, o którym mowa w ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania Przedmiotu umowy na każdym etapie realizacji dostawy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do skierowania swojego Przedstawiciela do udziału w kontroli realizacji Przedmiotu umowy. Kontrola może zostać przeprowadzona nawet bez udziału Przedstawiciela Wykonawcy.
3. Kontrole będą przeprowadzane w czasie wskazanym przez Zamawiającego.
4. O przeprowadzonej kontroli Zamawiający będzie informował Wykonawcę.
5. Na miejscu kontroli Zamawiający może sporządzić dokumentację fotograficzną.
6. Z kontroli zostanie sporządzony protokół stwierdzający zgodność wykonania dostawy z umową.
7. Wykonawca ma prawo wglądu do protokołów z kontroli w siedzibie Zamawiającego.

8. Przedmiotem odbioru jakościowego i ilościowego jest wykonanie zakresu Przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za braki i wady powstałe do chwili przyjęcia Przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
10. Strony ustalają, że odbiór będzie odbywał się w dni robocze z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu odbioru w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie uczestniczył w odbiorze lub gdy Wykonawca odmówi podpisania protokołu.
11. Z odbioru dostawy po wykonanym wdrożeniu sporządzany będzie przez Wykonawcę protokół zdawczo-odbiorczy. Brak zapisanych w protokole zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku.
12. Wniesienie przez Zamawiającego zastrzeżeń do Przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie Przedmiotu umowy oraz z obowiązku usunięcia wad lub naprawienia szkody, jeżeli okaże się, że Przedmiot umowy był wadliwy, stosownie do zapisów § 9 niniejszej umowy.
13. Do dnia odbioru Przedmiotu umowy Wykonawca ponosi pełne ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z realizacją Przedmiotu umowy.
14. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiającemu będą przysługiwały następujące uprawnienia, w przypadku:
  - 1) wad nadających się do usunięcia – Zamawiający odmówi odbioru do czasu usunięcia wad, wyznaczając jednocześnie termin na ich usunięcie,
  - 2) wad nienadających się do usunięcia – Zamawiający może:
    - a) obniżyć wynagrodzenie,
    - b) odstąpić od umowy lub żądać dostarczenia nowego sprzętu (wymiany), zachowując przy tym prawo do naliczania kar umownych oraz do domagania się naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki w trybie ustalonym umową – gdy wady uniemożliwiają lub utrudniają w jakimkolwiek stopniu użytkowanie przedmiotu zamówienia zgodnie z przeznaczeniem.

## § 7

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

Odpowiednio w zależności od podmiotu:

Podmiot prowadzący działalność gospodarczą będący podatnikiem podatku VAT\*:

1. Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu umowy w formie ryczałtowej wynoszące ..... **zł brutto** (słownie: .....złotych), zawierające podatek VAT według stawki ..... % kwota ....., cena netto ..... zł (słownie: ..... złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty i wydatki oraz czynności niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy, w szczególności koszty sprzętu, koszty dostawy, załadunku i rozładunku wraz z wniesieniem do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego, ubezpieczenia towaru w transporcie, wdrożenia, konfiguracji, koszty

pracowników, koszty gwarancji jak również wszelkie koszty, które Wykonawca jest zobowiązany ponieść dla prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze, jak podatki, cła, naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów.
4. Wynagrodzenie uwzględnia ryzyko Wykonawcy z tytułu niedoszacowania kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo podwyższenia wynagrodzenia z tytułu poniesienia dodatkowych kosztów związanych z wykonywaniem Przedmiotu zamówienia, a nie objętych niniejszą umową.
6. Niedoszacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu Przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia.

Podmiot prowadzący działalność gospodarczą niebędący podatnikiem podatku VAT\*:

1. Strony ustalają łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu umowy w formie ryczałtowej wynoszące ..... zł (słownie: .....złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr ..... do umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty i wydatki oraz czynności niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy, w szczególności koszty sprzętu, koszty dostawy, załadunku i rozładunku wraz z wniesieniem do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego, ubezpieczenia towaru w transporcie, wdrożenia, konfiguracji i instalacji, koszty pracowników, koszty przeszkolenia Pracowników Zamawiającego, koszty gwarancji jak również wszelkie koszty, które Wykonawca jest zobowiązany ponieść dla prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów.
4. Wynagrodzenie uwzględnia ryzyko Wykonawcy z tytułu niedoszacowania kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo podwyższenia wynagrodzenia z tytułu poniesienia dodatkowych kosztów związanych z wykonywaniem Przedmiotu zamówienia, a nie objętych niniejszą umową.
6. Niedoszacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu Przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia.

**§ 8**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do **30 dni** od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur/rachunków za wykonaną dostawę wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym wykonanej dostawy objętej niniejszą umową.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze/rachunku.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca wystawi fakturę na: **Gmina Michałowice, Reguły, Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice, NIP 534-24-80-595.**
6. Wykonawca ma możliwość złożenia elektronicznej ustrukturyzowanej faktury w ramach bezpłatnej Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) (<https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>), nr skrzynki PEPPOL: 5342480595.
7. Faktury/rachunki wystawione nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie bądź bez załączonego i podpisanego przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego od Wykonawcy dostawy, nie rodzą obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego i uprawniają Zamawiającego do odesłania faktury/rachunku bez księgowania.

Podmiot prowadzący działalność gospodarczą będący podatnikiem podatku VAT\*:

8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.). Ponadto oświadcza, że numer rachunku bankowego, który będzie ujawniony na fakturze do wpłacania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy należności pieniężnych wynikających z umowy jest tożsamy z numerem rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i zawartym w tym wykazie oraz, że został dla niego utworzony i wydzielony na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
9. W przypadku wykreślenia Wykonawcy z wykazu podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług lub zmiany w tym wykazie numeru rachunku rozliczeniowego, o którym mowa powyżej albo wykreślenia tego rachunku z wykazu, Zamawiający zobowiązuje się natychmiast poinformować o tym Wykonawcę w dowolnej formie.
10. Zamawiający może wstrzymać się z zapłatą należności pieniężnej do chwili publicznego udostępnienia w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług numeru rachunku bankowego, który Wykonawca wskazał w celu wpłacania należności pieniężnych wynikających z umowy. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z powyższego uprawnienia, Wykonawca nie uzyska prawa do dochodzenia roszczeń z tym związanych, w szczególności o zapłatę odsetek od kwoty, której płatność została wstrzymana.

**§ 9**

**RĘKOJMIA, GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, zgodnie z ust. 2, pełnej gwarancji jakości na Przedmiot umowy. Okres gwarancji liczony jest od daty przekazania sprzętu potwierdzonej stosownym protokołem, o którym mowa w § 6 ust. 11 niniejszej umowy. Bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Wykonawca udziela gwarancji:
  - 1) na okres 60 miesięcy na serwer, zgodnie z treścią „Oferowanych parametrów technicznych” stanowiących załącznik do niniejszej umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania usterek i wad, jakie wystąpią w działaniu Przedmiotu umowy w miejscu instalacji sprzętu, których przyczyną są w szczególności wady tkwiące w dostarczonym Przedmiocie umowy.
4. Uszkodzenia mechaniczne Przedmiotu umowy powstałe z winy Zamawiającego oraz użytkowanie Przedmiotu umowy niezgodne z instrukcją obsługi stanowią podstawy do utraty gwarancji.
5. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny obejmujący Przedmiot umowy jak również ponosi wszelkie koszty związane dojazdem do siedziby Zamawiającego i z wykonaniem wszelkich innych obowiązków wynikających z gwarancji (m.in. koszty części, transportu Przedmiotu umowy do serwisu w okresie gwarancji oraz jego zwrot, uruchomienie wraz z demontażem ponosi Wykonawca).
6. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Wykonawcy o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji.
7. Okres rękojmi jest równy poszczególnym okresom gwarancji. Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
8. O każdym wypadku wadliwej pracy Przedmiotu umowy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie za pośrednictwem ogólnopolskiej linii telefonicznej producenta, przez Internet lub z wykorzystaniem aplikacji.
9. Każde zgłoszenie dokonane zgodnie z ust. 8 Strony uznają za przyjęte, co zostanie potwierdzone niezwłocznie przez Zespół pomocy technicznej drogą elektroniczną, przez portal, aplikację bądź telefonicznie co zostanie potwierdzone elektronicznie.
10. Każde zgłoszenie otrzyma unikalny numer zgłoszenia pozwalający na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu.
11. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni:
  - 1) możliwość zgłaszania awarii, usterek przez 365x7x24;
  - 2) bezpośredni dostęp do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych, a w przypadku konieczności eksploatacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eksploatacji po stronie Wykonawcy;
  - 3) pojedynczy punkt kontaktu dla całego rozwiązania producenta, w tym także dostarczonego oprogramowania;
  - 4) możliwość samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy przez Zamawiającego;
  - 5) nieodpłatne udostępnienie narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających:
    - a) wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii,



b) automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych.

12. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) rozpoczęcia naprawy w siedzibie Zamawiającego **najpóźniej w następnym dniu roboczym** (NBD) od otrzymania zgłoszenia, zakończenia diagnostyki przez Certyfikowanego Technika Wykonawcy/Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (ustalonym i potwierdzonym na etapie diagnostyki), chyba, że Zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę;
- 2) bezpłatnego usunięcia usterek i wad w terminie nie dłuższym niż **72 godziny w dni robocze**, po upływie terminu określonego w pkt 1,
- 3) w przypadku konieczności sprowadzania części – **do 10 dni roboczych**, nie wliczając w to dni ustawowo wolnych od pracy.

13. W czasie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CG lub stronach internetowych).

14. Wykonawca potwierdza, że w przypadku wystąpienia awarii taśmy, dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy lub taśma pozostają u Zamawiającego zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Podmiot realizujący serwis lub Producenta sprzętu wraz z ofertą.

15. Jeżeli Wykonawca nie zapewni podjęcia naprawy w terminie określonym w ust. 12, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w § 10 ust 2.

16. W przypadku awarii Przedmiotu umowy, która nie została usunięta w terminie, o którym mowa w ust. 12 Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia towaru zastępczego, co najmniej tej samej funkcjonalności i parametrach, nie gorszych od uszkodzonego. W takim przypadku uprawniony będzie do zabrania do serwisu wadliwego towaru.

17. W okresie gwarancji w przypadku dwukrotnej uzasadnionej reklamacji tej samej części Przedmiotu umowy, Wykonawca wymieni tę część na fabrycznie nową.

18. Wymiana sprzętu na nowy nastąpi najpóźniej w **20 dniu roboczym** od zgłoszenia awarii (usterki).

19. Zamawiającemu przysługuje dochodzenie praw z tytułu rękojmi za wady w zakresie Przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, w terminie, na jaki udzielono gwarancji.

20. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po upływie terminów, o których mowa w ust. 2 jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. W tym wypadku roszczenia Zamawiającego wygasają w ciągu roku od dnia ujawnienia wady.

21. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do udzielania Przedstawicielom Zamawiającego nieodpłatnych konsultacji telefonicznych dotyczących bieżącej eksploatacji sprzętu. W tym zakresie Wykonawca zapewni obsługę w języku polskim.

22. Konsultacje, o których mowa w ust. 21 powyżej, udzielane będą telefonicznie pod numerem telefonu Wykonawcy: ..... lub mailowo za pośrednictwem adresu e-mail Wykonawcy: .....

23. W okresie gwarancji, usuwanie wad w całym Przedmiocie umowy, w tym jego naprawa lub wymiana w ramach świadczeń gwarancyjnych, następują bez dodatkowego wynagrodzenia, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
24. Zamawiający zobowiązuje się używać Przedmiot umowy zgodnie z przeznaczeniem i zlecać naprawy gwarancyjne tylko i wyłącznie Wykonawcy.
25. Celem wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy, uzyska niczym nieograniczony dostęp do dostarczonego Przedmiotu umowy u Zamawiającego.
26. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczone licencje na korzystanie z programów nie naruszają żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wobec tych praw. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w zakresie zakupionych przez niego licencji przed roszczeniami osób trzecich.
27. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji będzie każdorazowo potwierdzone protokołem naprawy.
28. W przypadku, gdy z kart gwarancyjnych wynikają korzystniejsze warunki gwarancji niż przewidziane powyżej mają one zastosowanie do niniejszej umowy.
29. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego do przechowywania opakowań, instrukcji bądź innych elementów dostawy, nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu.
30. Na zakończenie okresu gwarancji Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, zapewni pełny, bezpłatny przegląd okresowy całego dostarczonego sprzętu. O terminie przeprowadzenia przeglądu Wykonawca powiadomi Zamawiającego. Przeprowadzenie przeglądu Przedmiotu umowy Wykonawca potwierdzi stosownym protokołem i przekaze protokół Zamawiającemu.
31. W przypadku odmowy uznania reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy przez niezależnego Rzecznawcę. Jeżeli reklamacja Zamawiającego będzie uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca. W takim przypadku Zamawiający może zlecić naprawę innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
32. Wszelkie koszty ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.
33. Uprawnienia Zamawiającego wynikające z powyższych ustępów nie wyłączają uprawnień wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności z Kodeksu cywilnego.

## **§ 10 KARY UMOWNE**

1. Strony umowy zastrzegają prawo dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) gdy nie dostarczy Przedmiotu umowy do Zamawiającego w terminie określonym w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 2% wartości brutto wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (z wyjątkiem sytuacji wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego);

- 2) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w reakcji serwisu gwarancyjnego na zgłoszone przez Zamawiającego usterki i wady, o których jest mowa w §9 ust. 12 niniejszej umowy, w wysokości 50 zł brutto;
  - 3) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu przez serwis gwarancyjny zgłoszonych przez Zamawiającego usterek i wad w okresie gwarancyjnym i przy odbiorze, w terminie o którym jest mowa w § 9 ust. 12 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł brutto. Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej, jeżeli Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy na okres naprawy;
  - 4) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wymianie Przedmiotu umowy na fabrycznie nowy o parametrach nie gorszych niż wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, licząc od terminu, o którym mowa w § 9 ust. 12 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł brutto;
  - 5) z tytułu niewykonania Przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30% wartości brutto wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 6) za odstąpienie od umowy przez którąś ze Stron z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 30,00 % wartości brutto wynagrodzenia, określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 7) w razie niedostarczenia dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 10 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu ww. dokumentów;
  - 8) za zwłokę w przeszkoleniu Personelu Zamawiającego skierowanego do obsługi Przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wartości brutto wynagrodzenia określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji usług, ani z innych zobowiązań umownych.
  4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, określonej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za niewykonanie całości Przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
  5. W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie pokrywa szkody powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania w pełnej wysokości od Wykonawcy tytułem naprawienia szkody w wysokości przekraczającej wartość naliczonej Wykonawcy kary umownej.
  6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, przez Zamawiającego kar umownych z należnego wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy.
  7. łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 40% wartości brutto umowy.
  8. Wykonawca nie będzie mógł zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez niego było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperatorów lub podwykonawców.

9. Wykonawca nie poniesie odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

### **§ 11 WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ WYPOWIEDZENIE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w sytuacjach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 1 bądź je przerwał bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich przez okres co najmniej 1 pełnego dnia, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu przez Zamawiającego do podjęcia czynności; Zamawiający wyznaczy termin na podjęcie czynności w terminie 1 dnia od dnia doręczenia wezwania;
  - 2) gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie nie respektuje uzasadnionych nakazów przedstawiciela Zamawiającego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu przez Zamawiającego do podjęcia czynności; Zamawiający wyznaczy termin na podjęcie czynności w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania;
  - 3) gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie wykonuje Przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami i pomimo wezwania nie nastąpiła poprawa ich wykonania;
  - 4) gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy o posługiwaniu się podwykonawcami lub kieruje bez akceptacji Zamawiającego do wykonania Przedmiotu umowy inne osoby niż wskazane w umowie.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy oraz o odstąpieniu od umowy, o których mowa powyżej powinno nastąpić w formie pisemnej/elektronicznej i powinno zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone do ..... 2024 r.( data dzienna zostanie podana przed zawarciem umowy i będzie liczona jako 30 dni od dnia wskazanego jako termin realizacji Przedmiotu umowy).
4. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 2 tygodniowego okresu wypowiedzenia.
5. Podstawy wypowiedzenia określone w niniejszym paragrafie nie wyłączają prawa Stron do wypowiedzenia umowy w oparciu o przepisy ustawowe.

### **§ 12**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do niniejszej umowy, w tym w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Strony poddają wszelkie spory powstałe między nimi, a wynikające z realizacji umowy lub pozostające w pośrednim bądź bezpośrednim związku z umową pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie, bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy, wysokość wynagrodzenia, oraz imię i nazwisko Wykonawcy stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, jak również, iż dane o zawartej umowie publikowane są w rejestrze umów na stronie BIP Urzędu Gminy Michałowice oraz w rejestrze umów, o którym mowa w art. 34a ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.
6. Administratorem danych osobowych zawartych w umowie jest Gmina Michałowice z siedzibą Reguły, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice, reprezentowana przez Wójta. Dane przetwarzane są w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podanie danych niezbędnych do wykonania umowy jest konieczne, zgodnie z art. 353 [1] kodeksu cywilnego. Dane nie są przekazywane żadnym nieuprawnionym odbiorcom, ani też do państw trzecich. Odbiorcami danych mogą być jedynie osoby i podmioty upoważnione do przetwarzania danych oraz uprawnione na podstawie przepisów prawa organy publiczne. Dane są przechowywane przez czas niezbędny do wykonania umowy, a także określony w szczególnych przepisach prawa oraz przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wglądu w swoje dane i prawo ich uzupełniania i poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych podane są w Polityce ochrony danych dostępnej na stronach www Administratora.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy lub jej rozwiązanie lub wypowiedzenie wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
8. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający. / Umowę zawarto w formie elektronicznej.

Załączniki do umowy:

1. Oferowane parametry techniczne, stanowiące załącznik nr 1;
2. Oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Klasyfikacja budżetowa: .....

Przygotował: Jakub Sarnecki