



URZĄD GMINY MICHAŁOWICE

Reguły, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1
05-816 Michałowice

tel. 22 350 91 91
www.michalowice.pl

fax 22 350 91 01
e-mail: sekretariat@michalowice.pl

Reguły, 18.10.2019 r.

OA.152.2.2019

Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na petycję dotyczącą opublikowania na Stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Michałowice użytkowanych w Urzędzie wybranych numerów służbowych telefonów komórkowych, których użytkowanie może usprawnić komunikację z Urzędem, a tym samym doprowadzi do wygenerowania znacznych oszczędności kosztów połączeń po stronie Interesantów podczas komunikacji z Urzędem, informuję, iż służbowe telefony komórkowe służą do zapewnienia ciągłości komunikacji pomiędzy Kierownictwem Urzędu Gminy, a Kierownikami Referatu oraz pomiędzy Kierownikami Poszczególnych Referatów, a pracownikami merytorycznymi, co zapewnia m. in. ciągłość przepływu informacji podczas każdorazowej nieobecności pracowników bądź wykonywaniu obowiązków poza budynkiem Urzędu Gminy. Brak opublikowania przedmiotowych numerów telefonów na stronie Biuletynu Informacji Publicznej w ocenie Urzędu Gminy Michałowice w żaden sposób nie wpływa niekorzystnie na komunikację interesantów z Urzędem, gdyż na przedmiotowej stronie internetowej znajduje się szeroka baza telefonów kontaktowych zarówno do samego Urzędu (Sekretariat Wójta i Sala obsługi interesanta – gdzie pracownicy bez problemów odbierają wszystkie połączenia telefoniczne, udzielają niezbędnych informacji, jak również przełączają rozmowy do osób merytorycznie zajmujących się danymi sprawami), jak i bezpośrednie numery telefonów do Referatów merytorycznych, gdzie poszczególni pracownicy na bieżąco przekazują wszystkie niezbędne informacje, tak aby dzwoniący interesant otrzymał odpowiedzi na wszystkie nurtujące go pytania. Ponadto celem monitorowania prawidłowości, legalności oraz kulturalności obsługi interesantów podczas wykonywania i przyjmowania połączeń zastosowano rozwiązanie nagrywania rozmów, co w przypadku telefonów komórkowych służbowych nie mogłoby mieć miejsca. Nie można również zgodzić się z zarzutem ponoszenia wysokich kosztów przez Interesantów w momencie próby komunikowania się z Urzędem Gminy Michałowice, gdyż do celów telefonicznych wykorzystywana jest ogólnodostępna sieć telekomunikacyjna, nie generująca dodatkowych opłat za połączenia.

W związku z powyższym Gmina Michałowice nie widzi w chwili obecnej zasadności publikowania numerów służbowych telefonów komórkowych wykorzystywanych w Urzędzie Gminy Michałowice.

z poważaniem

WÓJT GMINY MICHAŁOWICE

Małgorzata Pacheczka
mgr Małgorzata Pacheczka