

**Zarządzenie Nr 37/2015**  
**Wójta Gminy Michałowice**  
**z dnia 17 marca 2015 r.**

**w sprawie wprowadzenia zasad użytkowania systemu rejestracji rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Gminy Michałowice**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 26 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1014 r. poz. 1182 z późn. zm.), zarządza się, co następuje:

**§ 1.**

Wprowadzam do użytku w Urzędzie Gminy Michałowice system nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej Urzędu Gminy Michałowice dla celów bezpieczeństwa oraz podniesienia jakości obsługi klienta.

**§ 2.**

Dla systemu rejestracji, o którym mowa w § 1 ustaliam następujące zasady użytkowania:

- 1) rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące na numery biura podawczego, sekretariatu wójta oraz wszystkie połączenia wychodzące z centrali Urzędu Gminy Michałowice,
- 2) każde połączenie przychodzące przed rozpoczęciem nagrania poprzedzone jest automatycznym komunikatem o treści: „W trosce o zapewnienie najwyższej jakości obsługi rozmowy są rejestrowane. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, prosimy o przerwanie połączenia.”,
- 3) system rejestracji rozmów zlokalizowany jest w serwerowni Urzędu Gminy Michałowice,
- 4) dostęp do systemu rejestracji połączeń mają wyłącznie pracownicy działu informatyki Urzędu Gminy Michałowice oraz Administrator Systemu Nagrywania,
- 5) ustaliam czas przechowywania zarejestrowanych połączeń niezbędny do realizacji celu określonego w § 1 na okres 3 miesięcy,
- 6) system rejestracji połączeń nie obejmuje połączeń przychodzących i wychodzących na bezpośrednie numery telefonów innych jednostek korzystających z infrastruktury technicznej centrali telefonicznej Urzędu Gminy Michałowice.

**§ 3.**

1. Odsluchiwanie zarejestrowanych rozmów jest możliwe wyłącznie do realizacji celu określonego w § 1 oraz tylko w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.
2. Do odsluchania rozmowy zarejestrowanej w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Michałowice niezbędne jest każdorazowo uzyskanie zgody Wójta Gminy Michałowice.
3. Zabrania się wykonywania kopii odsłuchanego nagrania.

4. W wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach oraz po każdorazowym uzyskaniu zgody Wójta Gminy Michałowice dopuszcza się przechowywanie nagrania przez okres dłuższy niż wskazany w § 2 pkt 5, co potwierdzane jest pisemnie w formie protokołu dołączonego do akt sprawy.

5. Funkcję Administratora Systemu Nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Michałowice pełni Pan Marcin Walichnowski.

#### **§ 4.**

Administrator Systemu Nagrywania sprawuje nadzór nad właściwym wykorzystaniem systemu rejestracji rozmów w centrali telefonicznej Urzędu Gminy Michałowice w zakresie:

- 1) wykorzystania treści zapisów z nagrań rozmów zgodnie z przeznaczeniem oraz z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
- 2) odsłuchiwania nagranych rozmów wyłącznie przez osoby posiadające upoważnienie Administratora Danych Osobowych – Wójta Gminy Michałowice,
- 3) udostępniania treści zarejestrowanych rozmów upoważnionym osobom prowadzącym postępowania na mocy przepisów prawa,
- 4) przechowywania treści rozmów z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

#### **§ 5.**

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Michałowice.

#### **§ 6.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy  
/-/ Krzysztof Grabka