

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY-  
AKTUALIZACJA**

1. W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne Nr ZP.271.2.50.2020 przeprowadzonego na podstawie art. 138o w zw. z art. 138g ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. –Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843ze zm.).
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pocztowych, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłek pocztowych (listowych i paczek pocztowych) w tym doręczeń wynikających z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i ustawy Ordynacja podatkowa i ich ewentualnych zwrotów (dalej zwanych „przesyłkami”) oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.
3. Usługi będące przedmiotem umowy będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę zgodnie z zasadami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, który wraz z ofertą wykonawcy i formularzem cenowym stanowi integralną część umowy.
5. Umowa obowiązuje od dnia **od 02.01.2021 r. do 31.12.2023 r.**
6. W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania, strony zobowiązują się do dokonania, w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek, oraz zastosowanych opłat, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur korygujących VAT.
7. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z siedziby zamawiającego tj. Sali obsługi mieszkańca, zlokalizowanej na parterze budynku przy ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, Reguły, 05-816 Michałowice, przesyłek przygotowanych do wyekspediowania a następnie nadania tych przesyłek w wyznaczonej placówce nadawczej. Odbiór przesyłek odbywał się będzie codziennie (poniedziałek-piątek, oprócz świąt i dni ustawowo wolnych), w poniedziałki o godzinie 17:00, we wtorki o godzinie 16:00, środa-czwartek o godzinie 15:00, w piątki o godzinie 13:00.
8. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”

9. Wykonawca przedstawi zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej, zestawienia placówek nadawczych i odbiorczych, które będą realizowały usługi wynikające z niniejszej umowy.
10. Za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez wykonawcę przesyłki do przemieszczania i doręczania, a w przypadku przesyłek rejestrowanych chwilę wydania zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez wykonawcę.
11. Nadanie przez wykonawcę przesyłek objętych przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniu odbioru przesyłek od zamawiającego.
12. Zamawiający wymaga aby na terenie gminy Michałowice województwo mazowieckie Wykonawca realizujący usługi objęte przedmiotem zamówienia posiadał co najmniej 3 punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), które będą czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w tym 3 razy w tygodniu czynne do godziny 18:00.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do codziennego doręczania przesyłek listowych, zwrotów przesyłek i potwierdzenia odbioru (ZPO), paczek i przesyłek reklamowych do siedziby Zamawiającego - do Sali obsługi mieszkańca, znajdującej się na parterze budynku Urzędu Gminy Michałowice, zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1041). Doręczenia wszelkich przesyłek będą w godzinach pracy Urzędu Gminy Michałowice w danych dniach roboczych
14. Ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiającego, Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę nw. wymogów ustawowych w odniesieniu do dokumentów urzędowych w zakresie:
  - a) skutków nadania pisma (moc doręczenia) m.in.
    - art. 57 § 5 pkt 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256) „*termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe*”,
    - art. 165 § 2 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U z 2019 r. poz. 1460 ze zm.) „*oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego (...) jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu*”,
    - art. 12 § 6 pkt 2 ustawy - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1325 ze zm.) „*Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego (...)*”,
    - art. 198b ust. 2 zdanie drugie ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) „*Złożenie skargi w placówce pocztowej*

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”

operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem”,

- art. 83 §3 ustawy - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U z 2019 r. poz. 2325) „Oddanie pisma w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (...) jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu.”,
  - art. 176 ust. 3 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1440 ze zm.) „Termin jest zachowany, jeżeli przed jego upływem nadano pismo w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe lub złożono w polskim urzędzie konsularnym”;
  - art. 53e§4 ustawy - Kodeks wyborczy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1319 ze zm.) „Pakiet wyborczy doręcza wyborcy niepełnosprawnemu urzędnik wyborczy za pośrednictwem operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe. Do przesyłki pakietu wyborczego w zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe dotyczące przesyłki poleconej.”.
- b) skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki oraz przekazu pocztowego (moc dokumentu urzędowego – art. 17 ustawy – Prawo pocztowe - „Potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego ma moc dokumentu urzędowego.”
15. Odbiór przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo potwierdzany przez wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą na zestawieniu przesyłek przekazanych do przemieszczania, potwierdzających ilość i rodzaj przesyłek.
  16. Maksymalne wynagrodzenie wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy wynosi brutto ..... zł (słownie złotych:..... ), zgodnie z ofertą wykonawcy z dnia ..... **Kontrola czy doszło do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy spoczywa na Zamawiającym.**
  17. Całkowite wynagrodzenie wykonawcy wynikać będzie z rzeczywistej ilości przesyłek pomnożonej przez ceny jednostkowe brutto określone w Formularzu cenowym złożonym razem z ofertą wykonawcy.
  18. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.
  19. Za przyjęte przesyłki oraz zwroty przesyłek, jak również usługi odbioru przesyłek zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy kwotę należną za poprzedni miesiąc kalendarzowy, obliczoną zgodnie z postanowieniami pkt. 17.

*„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”*

20. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury przez zamawiającego. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem, na konto wskazane przez wykonawcę na fakturze. Zamawiający zobowiązuje się do określenia tytułu wpłaty, powołując się na numer zawartej umowy i numer faktury.
21. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy kwotą wpłaty. Za opóźnienie zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz wykonawcy odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.
22. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia lub wydania w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wymiaru na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy, z zastrzeżeniem pkt. 23.
23. W przypadku zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, wykonawca stosuje obowiązujący podatek VAT, co skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek.
24. Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w Formularzu cenowym – Załącznik nr 3 do umowy będą niezmiennie w całym okresie trwania umowy, z zastrzeżeniem pkt 23 i pkt 25 .
25. Mając na względzie przepisy ustawy Prawo pocztowe Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany tych cen pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez przywołaną wyżej ustawę.
26. Ilość i wymiar przyjętych przesyłek stwierdzana będzie na podstawie sporządzanego przez zamawiającego zestawienia przesyłek przekazanych do przemieszczenia.
27. Ilość i wymiar zwróconych przesyłek stwierdzona będzie na podstawie zestawienia, sporządzonego przez wykonawcę w dwóch egzemplarzach. Kopia zestawienia dostarczana będzie zamawiającemu wraz z fakturą.
28. Ilości wskazane w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do umowy są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Formularzu cenowym.
29. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 16 zawiera wszystkie koszty realizacji Przedmiotu umowy, w tym podatek VAT, koszty odbioru przesyłek, ewentualne upusty i rabaty.

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”

30. Wykonawca wystawi fakturę na: Gmina Michałowice, Reguły, Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice.
31. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.). Ponadto oświadcza, że numer rachunku bankowego, który będzie ujawniony na fakturze do wpłacania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy należności pieniężnych wynikających z umowy jest tożsamy z numerem rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i zawartym w tym wykazie oraz, że został dla niego utworzony i wydzielony na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
32. W przypadku wykreślenia Wykonawcy z wykazu podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług lub zmiany w tym wykazie numeru rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej albo wykreślenia tego rachunku z wykazu, Zamawiający zobowiązuje się natychmiast poinformować o tym Wykonawcę w dowolnej formie.
33. **(usunięto).**
34. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp.
35. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe.
36. W przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznej kwoty za usługę odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego za każdy dzień zwłoki.
37. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a) likwidacji, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa wykonawcy;
  - b) niewykonania przedmiotu umowy powyżej 5 dni w stosunku do ustalonych terminów;
  - c) wykonywania przez wykonawcę przedmiotu umowy niezgodnie z jej postanowieniami i zaniechania zmiany sposobu jego wykonania mimo upływu wyznaczonego przez zamawiającego terminu na dokonanie zmiany.

*„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”*

38. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez zamawiającego od umowy następuje z winy wykonawcy, zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% kwoty, o której mowa w pkt. 16.
39. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisów dotyczących świadczenia usług pocztowych i ustawy Prawo zamówień publicznych.
40. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia spełnienia wymogów w zakresie ochrony danych osobowych poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
41. (usunięto).
42. (usunięto).
43. (usunięto).
44. (usunięto).
45. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, również w przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego lub innego podobnego.
46. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, również w przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego lub innego podobnego.
47. Każda ze stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.
48. Wszystkie postanowienia Ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla stron umowy.
49. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego.

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”

50. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu niniejszej umowy są:
- ze strony zamawiającego:..... tel....., e-mail:.....  
ze strony wykonawcy:..... tel..... e-mail:.....
51. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1) ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w niżej wymienionych przypadkach.
52. Strony dopuszczają zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
- 1) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mające wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/ lub Zamawiającego skutkujące niemożliwością realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) zmiany warunków płatności –zmiany wynikające ze stopnia wykorzystania środków budżetowych i terminów ich wydatkowania, zmiany wynikające ze zmiany w prawie właściwym dla podatków i ceł, które podwyższą lub obniżą cenę przedmiotu zamówienia, co w zależności od rodzaju zmian jakie będą miały miejsce będzie skutkowało obniżeniem lub podwyższeniem ceny jednostkowej przedmiotu zamówienia;
  - 3) zmiany przez ustawodawcę stawki podatku VAT -wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie w tej części, której ta zmiana będzie dotyczyła, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
  - 4) w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności (nie będących „siłą wyższą”), grożących rażącą stratą, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć w terminie zawarcia umowy, pomimo zachowania przez Strony należytej staranności.
  - 5) Strony umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2 (zwanego dalej COVID-19) na należyte wykonanie niniejszej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie niniejszej umowy.
  - 6) Każda ze stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności

*„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Gminy Michałowice”*

związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie niniejszej umowy.

- 7) Strona umowy na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt. 5 i 6, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w pkt. 5, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
  - 8) Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w pkt. 5, wpływają na należyte wykonanie niniejszej umowy, w uzgodnieniu z Wykonawcą, dokonuje zmiany umowy, w szczególności przez: zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części, zmianę sposobu wykonywania dostaw, usług lub robót budowlanych, zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy, o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej umowy.
  - 9) Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w pkt. 5, mogą wpłynąć na należyte wykonanie niniejszej umowy, w uzgodnieniu z Wykonawcą, może dokonać zmiany umowy, w szczególności w zakresie, o którym mowa w ust. 8,
  - 10) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 11) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 12) wprowadzenia bądź zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany wskazane w pkt. 10-12 będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
- 13) Zmiana zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności takiej zmiany i tylko w przypadkach określonych w niniejszej Umowie.

53. Załącznikami do umowy są:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1
- 2) Oferta Wykonawcy - Załącznik nr 2
- 3) Formularz cenowy – Załącznik nr 3
- 4) **Regulamin Wykonawcy – Załącznik nr 4 w zakresie niesprzecznym z pozostałymi wymogami Ogłoszenia.**



54. Wykonawca zobowiązany jest realizować ewentualne reklamacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2020.1041 t. j.). Wykonawca dopuszcza składanie reklamacji na podstawie pism urzędowych i zobowiązuje się do pisemnej odpowiedzi na każde z nich bez zbędnej zwłoki jednak nie dłużej niż 30 dni dla przesyłek krajowych i 90 dni dla przesyłek zagranicznych od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji. W przypadku konieczności złożenia reklamacji na specjalnym druku, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tej informacji oraz odpowiedniego druku (bez ponoszenia dodatkowych kosztów) nie później niż 3 dnia po złożeniu reklamacji przez Zamawiającego.