



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.37.2026/7



Warszawa, dnia 2026-06-22



Gmina Michałowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Michałowice, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Reguły, Michałowice z dnia 8 kwietnia 2026 r. (data wpływu: 14 kwietnia 2026 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Michałowice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Katarzyna Dąbrowska
Dyrektor
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
(dokument podpisany elektronicznie)

Podpis elektroniczny zweryfikowany w dniu
23.06.2026...; wynik weryfikacji:
Ważny...; brak możliwości weryfikacji
Podpis A. Uolent

Otrzymują:

1. Gmina Michałowice, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Reguły, Michałowice, AE:PL-84192-40504-UIWTR-22;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, AE:PL-26182-35895-HURHT-23, a/a.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MICHAŁOWICE

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Michałowice (dalej **Wnioskodawca**) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Michałowice. Wnioskodawca prowadzi działalność w oparciu o art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.

Przedmiotem działania Wnioskodawcy w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (Dz. U. z 2025 poz. 960) – jest **pobór wody** z ujęć głębinowych, jej **uzdatnianie i dystrybuowanie** siecią wodociągową do odbiorców usług oraz **odbiór ścieków** od odbiorców usług i ich **przesyłanie** siecią kanalizacyjną do oczyszczalni niebędącej w posiadaniu Wnioskodawcy, a należącej do MPWiK w m. St. Warszawie SA. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Michałowice realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Wnioskodawcy, z wyłączeniem oczyszczalni ścieków, która należy do MPWiK Warszawa.

Wnioskodawca zobowiązany jest do zapewnienia mieszkańcom gminy Michałowice ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków – mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Wnioskodawca informuje, że:

- 1) prowadzi inne rodzaje działalności, wynikające z ustawy o samorządzie gminnym – ale te nie stanowią przedmiotu wniosku i żadne koszty z tym związane nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków gminy Michałowice.
- 2) Poza tym Wnioskodawca informuje, że:
 - jest właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej, niemniej jednak ta realizowana jest poprzez oddzielny system kanalizacji deszczowej, zatem woda opadowa i roztopowa nie trafia do sieci kanalizacji sanitarnej, w związku z czym nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - nie prowadzi działalności związanej z hurtową sprzedażą wody, hurtową sprzedażą ścieków, ani nie zajmuje się odbiorem nieczystości ciekłych.

Udział procentowy **przychodów** zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu przychodów netto wynikających z podstawowej działalności Wnioskodawcy tj. wynikającej z Ustawy o samorządzie gminnym – kształtuje się na poziomie ok. 5 %.

Udział procentowy **kosztów** zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu kosztów wynikających z podstawowej działalności Wnioskodawcy tj. wynikającej z Ustawy o samorządzie gminnym – kształtuje się na poziomie ok. 10 %.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Wnioskodawca:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy **niejednolitej, wielocłonowej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest również niejednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, kosztów odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyboru taryfy **niejednolitej, wielocłonowej** – zawierającej równe dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Stawka opłaty abonamentowej dla grup jest różna i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, kosztów odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** jak i **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyboru taryfy wielocłonowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (4 miesiące).

Na obszarze obsługiwanym przez Wnioskodawcę w zakresie **dostawy wody** nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Wnioskodawca dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową – grupa 5 (woda).

Na obszarze obsługiwanym przez Wnioskodawcę w zakresie **odbioru ścieków** występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego i dla tych odbiorców utworzono odrębną grupę taryfową – grupa 5p (ścieki).

Na obszarze gminy Michałowice są odbiorcy którzy korzystają jednocześnie z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ale są również odbiorcy którzy korzystają z samej usługi dostawy wody lub samej usługi odbioru ścieków. Dlatego, zgodnie z wytycznymi Organu Regulacyjnego grupy zostały rozdzielone, o czym mowa w rozdziale „taryfowe grupy odbiorców usług”. Zgodnie z interpretacją Organu podział jest konieczny z uwagi na wysokość stawki opłaty abonamentowej, której jednostkowy koszt odczytu wodomierza i rozliczenia należności przy grupie korzystającej jednocześnie z wody i ścieków został przyjęty w ½ wysokości na wodzie i ½ wysokości na ściekach.

Opłata abonamentowa składa się z trzech elementów i wynika z:

- kosztu **odczytu wodomierza** głównego, który po kalkulacji stanowi koszt jednostkowy 9,64 zł, przy czym jeżeli odbiorca korzysta jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków koszt ten dzielony jest na pół; kosztami odczytu wodomierza nie są obciążeni odbiorcy rozliczani na podstawie:
 - informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej tj. odbiorcy z grupy 5 (woda) zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - przeciętnej normy zużycia wody, ryczałtowo tj. odbiorcy z grupy 5 (ścieki) zbiorowego odprowadzania ścieków,
- kosztu **rozliczenia należności**, który po obliczeniach stanowi koszt jednostkowy:
 - 6,34 zł przy rozliczeniu papierowym,
 - 3,42 zł przy rozliczeniu elektronicznym,przy czym jeżeli odbiorca korzysta jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków koszt ten dzielony jest na pół; kosztami rozliczenia obciążeni są odbiorcy wszystkich grup taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- kosztów **gotowości** do świadczenia usług:
 - przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę koszt jednostkowy wynosi 7,21 zł, co stanowi poziom ok. 3% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i rozliczenia należności.
 - przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków koszt jednostkowy wynosi 7,67 zł, co stanowi poziom ok. 1,5% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych wynikających z wartości niezbędnych przychodów zaprognozowanych w poszczególnych okresach nowej taryfy, z wyłączeniem kosztów inkasenckich i rozliczenia należności.

Wnioskodawca potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Wnioskodawca dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,

- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- oraz zalecenia Organu regulacyjnego w zakresie różnicowania grup z uwagi na to, czy odbiorca korzysta jednocześnie z usługi dostawy wody i odbioru ścieków czy też nie.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Wnioskodawca wyodrębnił 9 grup odbiorców usług:

Grupa 1p (woda + ścieki) – Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków, rozliczenie papierowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 1e (woda + ścieki) – Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków, rozliczenie elektroniczne – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2p (woda) – Gospodarstwa domowe, korzystające z dostawy samej wody, rozliczenie papierowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2e (woda) – Gospodarstwa domowe, korzystające z dostawy samej wody, rozliczenie elektroniczne – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3p (woda + ścieki) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków, rozliczenie papierowe – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3e (woda + ścieki) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający jednocześnie z dostawy wody i odbioru ścieków, rozliczenie elektroniczne – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 4p (woda) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający z samej dostawy wody, rozliczenie papierowe – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 4e (woda) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający z samej dostawy wody, rozliczenie elektroniczne – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 4-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 5 (woda) – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Wnioskodawcy. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie 4-miesięcznym w sposób papierowy.

Reasumując Wnioskodawca wyjaśnia, że woda pobrana na cele z art. 22 ww. ustawy, która dotyczy celów przeciwpożarowych jest rozliczana na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej i stanowi grupę 5 (woda) zbiorowego zaopatrzenie w wodę; w pozostałym zakresie, na podstawie wodomierza głównego. W tym celu wyodrębnione zostały różne grypy taryfowe:

- usługi wskazane w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych wchodzi w skład grupy 4e (woda) i rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.
- usługi wskazane w art. 22 ustawy, jak woda pobierana na cele przeciwpożarowe to wyodrębniona grupa 5 (woda) i rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Wnioskodawca wyodrębnił 9 grup odbiorców usług:

Grupa 1p (ścieki + woda) – Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z odbioru ścieków i dostawy wody, rozliczenie papierowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 1e (ścieki + woda) – Gospodarstwa domowe, korzystające jednocześnie z odbioru ścieków i dostawy wody, rozliczenie elektroniczne – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 2p (ścieki) – Gospodarstwa domowe, korzystające tylko z odbioru ścieków, rozliczenie papierowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 2e (ścieki) – Gospodarstwa domowe, korzystające tylko z odbioru ścieków, rozliczenie elektroniczne – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 3p (ścieki + woda) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający jednocześnie z odbioru ścieków i dostawy wody, – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki, w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 3e (ścieki + woda) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystający jednocześnie z odbioru ścieków i dostawy wody, rozliczenie elektroniczne – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki, w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 4p (ścieki) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystające tylko z odbioru ścieków, rozliczenie papierowe – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki, w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 4e (ścieki) – Pozostali tj. podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, korzystające tylko z odbioru ścieków, rozliczenie elektroniczne – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki, w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową;
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody), w tym również obiekty religijne;

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.

Grupa 5 (ścieki) – Pozostali tj. gospodarstwa domowe, ryczałtowcy – korzystający tylko z odbioru ścieków, rozliczanie papierowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności właścicieli domów jednorodzinnych oraz prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w okresie 4-miesięcznym.

Wyodrębnienie grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków w przedstawionym układzie pozwala na prawidłowe przypisanie kosztów obsługi odbiorców oraz zapewnia rzetelność kalkulacji cen i stawek taryfowych. Różnica w cenie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

pomiędzy grupami wynika przede wszystkim ze stawki opłat za usługi wodne, w tym prawidłowe przypisanie celu poboru wody tj. dla grup „gospodarstwa domowe” i grup „pozostali odbiorcy usług”. Ale również może wynikać z wielkości świadczonych usług (m^3) w danej grupie taryfowej oraz zastosowanych zasad zaokrągleń matematycznych w tabelach kalkulacyjnych. Różnice te mogą wynosić maksymalnie 0,01 zł i nie stanowią odrębnego różnicowania stawek taryfowych, lecz są wyłącznie konsekwencją zaokrągleń wartości do setnych miejsc po przecinku, przy czym – **na etapie procedowania wniosku różnica ta została skorygowana.**

Jednocześnie Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują:

- przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę zróżnicowane ceny za $1m^3$ wody oraz zróżnicowane stawki opłat,
- przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków takie same ceny za $1m^3$ ścieków oraz zróżnicowane stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za każdy okres rozliczeniowy (4-miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów (zarówno dla wody jak i dla ścieków), kosztów odczytu wodomierza głównego oraz kosztów rozliczenia należności. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb./m-c).
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za $1m^3$ dostarczonej wody i/lub za $1m^3$ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Michałowice dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu

Tab. 1 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1p (w + ś) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,98	5,06	5,15
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	15,20	15,20	15,20
Grupa 1e (w + ś) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,98	5,06	5,15
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	13,74	13,74	13,74
Grupa 2p (w) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,98	5,06	5,15
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	23,19	23,19	23,19
Grupa 2e (w) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	4,98	5,06	5,15
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	20,27	20,27	20,27
Grupa 3p (w + ś) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	5,02	5,11	5,20
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	15,20	15,20	15,20
Grupa 3e (w + ś) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	5,02	5,11	5,20
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	13,74	13,74	13,74
Grupa 4p (w) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	5,02	5,11	5,20
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	23,19	23,19	23,19
Grupa 4e (w) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena wody (zł/m ³)	5,02	5,11	5,20
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	20,27	20,27	20,27
Grupa 5 Gmina p.poż.	cena wody (zł/m ³)	5,02	5,11	5,20
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	13,55	13,55	13,55
Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

ŚCIEKI				
Grupa 1p (ś + w) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	15,66	15,66	15,66
Grupa 1e (ś + w) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	14,20	14,20	14,20
Grupa 2p (ś) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	23,65	23,65	23,65
Grupa 2e (ś) gospodarstwa domowe; wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	20,73	20,73	20,73
Grupa 3p (ś + w) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	15,66	15,66	15,66
Grupa 3e (ś + w) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	14,20	14,20	14,20
Grupa 4p (ś) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	23,65	23,65	23,65
Grupa 4e (ś) Pozostali odbiorcy usług, wodomierz główny	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	20,73	20,73	20,73
Grupa 5 ryczałtowcy	cena ścieków (zł/m ³)	10,58	10,64	10,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/4m-ce)	14,01	14,01	14,01

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie. Dodatkowo, poniżej Wnioskodawca wyjaśnia, które elementy opłaty abonamentowej zostały przypisane do poszczególnej grupy taryfowej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków: O – odczyt wodomierza; R – rozliczenie należności; G – gotowość; przy czym w grupach gdzie jednocześnie odbiorca korzysta z dostawy wody i odbioru ścieków jednostkowa stawka w zakresie odczytu i rozliczenia (elektronicznie / papierowo) dzielone są na pół.

zbiorowe zaopatrzenie w wodę								
grupa 1p (woda + ścieki)	grupa 1e (woda + ścieki)	grupa 2p (sama woda)	grupa 2e (sama woda)	grupa 3p (woda + ścieki)	grupa 3e (woda + ścieki)	grupa 4p (sama woda)	grupa 4e (sama woda)	grupa 5 (woda)
1/2 O + 1/2 R + G	1/2 O + 1/2 R + G	O + R + G	O + R + G	1/2 O + 1/2 R + G	1/2 O + 1/2 R + G	O + R + G	O + R + G	R + G

zbiorowe odprowadzanie ścieków								
grupa 1p (ścieki + woda)	grupa 1e (ścieki + woda)	grupa 2p (same ścieki)	grupa 2e (same ścieki)	grupa 3p (ścieki + woda)	grupa 3e (ścieki + woda)	grupa 4p (same ścieki)	grupa 4e (same ścieki)	grupa 5 (ścieki) ryczałt
1/2 O + 1/2 R + G	1/2 O + 1/2 R + G	O + R + G	O + R + G	1/2 O + 1/2 R + G	1/2 O + 1/2 R + G	O + R + G	O + R + G	R + G

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych, przy czym grupy:

- Grupa 1p (w + ś), Grupa 1e (w + ś), Grupa 2p (w), Grupa 2e (w), Grupa 3p (w + ś), Grupa 3e (w + ś), Grupa 4p (w), Grupa 4e (w) – rozliczane są na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 4-miesięcznym,
- Grupa 5 (w) – rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie 4-miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego, zgodnie z grupą taryfową 4e (w). Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Wnioskodawca wyodrębnił oddzielną grupę taryfową, grupę 5 (w) Gmina, p.poż, gdzie sposób rozliczenia dokonywany jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych, przy czym grupy:

- Grupa 1p (ś + w), Grupa 1e (ś + w), Grupa 2p (ś), Grupa 2e (ś), Grupa 3p (ś + w), Grupa 3e (ś + w), Grupa 4p (ś), Grupa 4e (ś) – rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie 4-miesięcznym.
- Grupa 5 (ś) – rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 4-miesięcznym.

Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia

się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Wnioskodawcą a Odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Wnioskodawcy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Wnioskodawca zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowej sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Wnioskodawca ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Wnioskodawca zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Wnioskodawca w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Wnioskodawca świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia

w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania wody wykonywane są przez Wnioskodawcę za pomocą akredytowanego laboratorium GBA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mochtyńskiej 65 (wyniki analiz są ogólnie dostępne na stronie internetowej Wnioskodawcy), natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Pruszkowie. Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Badania są prowadzone na stacji wodociągowej oraz wybranych punktach na sieci wodociągowej. Poza tym Wnioskodawca montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne i nakładki radiowe, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług.

Gmina Michałowice podzielona jest na część zachodnią i wschodnią. Do części zachodniej należą miejscowości: Nowa Wieś, Komorów Wieś, Komorów, Granica, Pęcice Małe, Pęcice, Sokołów i Suchy Las, które zasilane są w wodę z gminnych Stacji Uzdatniania Wody zlokalizowanych w Komorowie Wsi i Pęcicach.

Woda dostarczana do odbiorców usług wskazanych powyżej pochodzi z trzech kompletnych ujęć głębiowych, zlokalizowanych na terenie gminy Michałowice, tj.

1. SUW Komorów, gdzie pobór wody realizowany jest z utworów czwartorzędowych poprzez trzy studnie głębinowe tj. studni nr 2 zlokalizowanej na dz. ew. 878, obręb Granica, studni nr 4 zlokalizowanej na dz. ew. 834, obręb Granica oraz studni nr 5 zlokalizowanej na dz. ew. 488/3, obręb Komorów-Wieś;
2. SUW Pęcice, gdzie pobór wody realizowany jest z utworów czwartorzędowych poprzez dwie studnie głębinowe tj. studni nr 1 oraz studni nr 2 zlokalizowanych na dz. ew. nr 233 i 234 w Pęcicach;
3. Ujęcie Pęcice 2, gdzie pobór wody realizowany jest z utworów czwartorzędowych poprzez jedną studnię głębinową tj. studnię nr 1, zlokalizowaną na dz. ew. nr 326 w Pęcicach.

Urządzenia infrastruktury technicznej, w tym sieć wodociągowa w tych miejscowościach stanowi własność Gminy Michałowice. Mały wyjątek stanowią osiedle Ostoja III w Komorowie, gdzie sieć wodociągowa jest własnością MPWiK w m. st. Warszawie S.A, które jednocześnie dostarcza na tym terenie wodę oraz osiedle Agricola w Pęcicach, gdzie sieć wodociągowa jest własnością Gminy Michałowice, natomiast świadczenie usługi dostawy wody jest realizowane przy udziale zakupu wody z Warszawy zgodnie z podpisaną pomiędzy Gminą Michałowice a MPWiK w m. st. Warszawie SA Umową hurtowej sprzedaży wody.

Część wschodnią gminy Michałowice stanowią miejscowości: Michałowice, Michałowice Wieś, Opacz-Kolonia, Opacz Mała oraz Reguły. Obszar ten jest zaopatrywany w wodę z Warszawskiego Układu Centralnego za pośrednictwem sieci MPWiK S.A.

Na terenie Osiedla Michałowice, Michałowic Wsi oraz części Opaczy-Kolonii i Reguł, położonych po wschodniej stronie Alej Jerozolimskich, mieszkańcy zawierają umowy na dostawę wody bezpośrednio z MPWiK S.A., które pełni na tym obszarze funkcję przedsiębiorstwa wodociągowego.

Pozostała część Opaczy-Kolonii i Reguł oraz Opacz Mała są zaopatrywane w wodę przez Gminę Michałowice. Woda na ten obszar jest nabywana przez Gminę od MPWiK w m.st. Warszawie na podstawie Umowy hurtowej sprzedaży wody, a funkcję przedsiębiorstwa wodociągowego na tym obszarze pełni Gmina Michałowice.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Wnioskodawca świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich dystrybuowania do oczyszczalni ścieków, niebędącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a należącej do Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawy S.A. W zakresie odbioru ścieków i ich odprowadzania Wnioskodawca utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Na terenie gminy Michałowice funkcjonuje systemie grawitacyjno-ciśnieniowy w zakresie infrastruktury kanalizacyjnej, na którym usytuowanych jest ok. 45 strefowych przepompowni ścieków.

W zakresie przedstawionej taryfy nie wystąpiła różnica w cenie pomiędzy wyszczególnionymi grupami odbiorców usług, pomimo zróżnicowania wielkości świadczonych usług w grupach, gdyż Wnioskodawca odprowadza ścieki do oczyszczalni nie będącej jego własnością i ponosi jednakową cenę za odbiór ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Wnioskodawcy. Jakość wody dostarczanej przez Wnioskodawcę do odbiorców usług z terenu gminy Michałowice jest zgodna z prawem w tym zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi.

Wnioskodawca jest zobowiązany:

1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o odpowiedniej jakości, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych i spełniających wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w

sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,5 metra sześciennego na dobę;

2) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,6 MPa na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą, średnicą sieci i przyłącza oraz instalacją wewnętrzną odbiorcy usług, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: [żelazo: 200 µg/l; mangan: 50 µg/l jon amonowy: 0,5 mg/l; mętność 1 NTU; odczyn 6,5 – 9,5; przewodność 2500 µS/cm];

3) zapewnić ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków, w ilości co najmniej 0,5 metra sześciennego na dobę, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umowami o odprowadzanie ścieków i dostarczanie wody, zgodnie

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

5) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

6) zapewnić zakup, instalację i utrzymanie wodomierzy głównych.

Wnioskodawca udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

4) planowanych przerwach w świadczeniu usług,

5) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Wszelkie informacje udzielane są w zależności od sprawy oraz sposobu kontaktu przez Odbiorcę Usług: ustnie w siedzibie urzędu: ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Reguły (w godzinach pracy tj. poniedziałek 9.00-18.00; wtorek 8.00 – 17.00, środa- czwartek 8.00 – 16.00, piątek 8.00-14.00) telefonicznie pod numerem dla sieci wodociągowej i kanalizacyjnej: 22 350 91 91, , dla sieci wodociągowej: 22 759 03 03, 517 098 187, 514 797 022 (czynne całodobowo), dla sieci kanalizacyjnej: 507-171-429, 22-720-33-97 (telefony całodobowe, pisemnie w siedzibie urzędu Gminy.

Wnioskodawca umożliwi kontakt osobisty klienta z jego przedstawicielami:

- osobiście w siedzibie (adres: ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Reguły) w godzinach
 - poniedziałek: 9.00-18.00;
 - wtorek: 8.00 – 17.00,

- środa i czwartek: 8.00 – 16.00,
 - piątek 8.00-14.00.
- ponadto Wnioskodawca umożliwi kontakt w formie elektronicznej oraz telefonicznie:
- e-mail.: sekretariat@michalowice.pl
 - numer tel.: 22 350 91 91 (w godzinach wskazanych powyżej).

Wnioskodawca informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. umieszczając stosowny komunikat na stronie internetowej Gminy; [www. michalowice.pl](http://www.michalowice.pl), w zakładce „Dzieje się” – „Aktualności”, wysyłają wiadomości email i sms (do odbiorców którzy wyrazili taką chęć poprzez akceptacje newsletteru) oraz w przypadku niedużego wyłączenia osobiście powiadamiając mieszkańców o planowanej przerwie w świadczeniu usług.

Komunikaty o włączeniach są zamieszczane nie później niż:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas trwania przerwy.

W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, Gmina natychmiast powiadamia odbiorców usług o zaistniałej sytuacji poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Gminy: [www. michalowice.pl](http://www.michalowice.pl), w zakładce „Dzieje się” – „Aktualności” stosownego komunikatu podając przewidywany czas usuwania awarii. Usunięcie awarii następuje z zachowaniem należytej staranności i podjęciem działań maksymalnie ograniczających uciążliwość dla odbiorcy usług.

Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia usługi przez Wnioskodawcę, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty można zgłaszać osobiście w siedzibie Wnioskodawcy w godzinach pracy urzędu, listownie lub przy pomocy poczty elektronicznej.

Zgłoszenia wszelkich awarii przyjmowane są telefonicznie przez konserwatora poszczególnych sieci:

- sieci wodociągowej: 22 759 03 03, 517 098 187, 514 797 022 (czynne całodobowo),
- sieci kanalizacyjnej: 507-171-429, 22-720-33-97 (telefony całodobowe), a także
- sieci wodociągowej i kanalizacyjnej: 22 350 91 91 (w godzinach pracy Urzędu), oraz osobiście na Stacji Uzdatniania Wody w Komorowie ul. Turystyczna 2, 05-806 Komorów, oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail; sekretariat@michalowice.pl.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Wnioskodawcę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Wnioskodawca ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim

przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Wnioskodawca informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody i/lub odebranych ścieków,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody i/lub odebranych ścieków,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Wnioskodawcy.